



الإعداد السريع والشروع في العمل أجهزة كمبيوتر Compaq المكتبية للأعمال من HP طرازات dx2000

Document Part Number: 359503-171

فبراير ٢٠٠٤

يوفر لك هذا الدليل معلومات أولية حول إعداد الكمبيوتر وصيانته.

إن المعلومات المذكورة هنا عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

Microsoft، وMS-DOS، وWindows، وWindows NT هي علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

Intel، وPentium، وIntel Inside، وCeleron هي علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

Adobe، وAcrobat، وAcrobat Reader هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems Incorporated.

إن الضمانات التي تقدمها HP لمنتجاتها وخدماتها هي فقط تلك المذكورة بشكل واضح وصريح ضمن بيانات الكفالة المصاحبة لتلك المنتجات والخدمات. يجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية. إن HP غير مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية أو النواقص في هذا الدليل.

يحتوي هذا المستند على معلومات ذات ملكية خاصة محمية بواسطة حقوق التأليف والطبع والنشر. ويمنع نسخ أي جزء من هذا المستند أو استخلاصه أو ترجمته إلى أي لغة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من قبل Hewlett-Packard Company.

تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى الإصابات الجسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إعطاب الأجهزة أو فقدان المعلومات.



الإعداد السريع والشروع في العمل

أجهزة كمبيوتر Compaq المكتبية للأعمال من HP طرازات dx2000

الطبعة الأولى (فبراير ٢٠٠٤)

Document Part Number: 359503-171

المحتويات

١ الإعداد السريع

- الخطوة ١: فتح علبة الكمبيوتر ١-١
- الخطوة ٢: تأكيد إعداد الفولتية ٢-١
- الخطوة ٣: توصيل الأجهزة الخارجية ٣-١
- الخطوة ٤: مكونات اللوحة الأمامية ٤-١
- الخطوة ٥: توصيل أسلاك الطاقة ٥-١
- الخطوة ٦: تشغيل الكمبيوتر الشخصي وتثبيت نظام التشغيل ٦-١
- الخطوة ٧: إيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي ٦-١

٢ الشروع في العمل

- التشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية ١-٢
- إعداد البرامج ١-٢
- تنسيق نظام الملفات ١-٢
- تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيةها ٢-٢
- تخصيص شاشة جهاز العرض ٣-٢
- حماية البرامج ٣-٢
- حل الاستعادة ٣-٢
- لمزيد من المعلومات ٤-٢
- الحصول على المساعدة ٥-٢
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥-٢
- نظرة عامة ٥-٢
- تلميحات مفيدة ٦-٢
- حل المشاكل العامة ٧-٢
- حل مشاكل تثبيت الأجهزة ١٠-٢

الفهرس

الفصل ١

الإعداد السريع

الخطوة ١: فتح علبة الكمبيوتر



تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع القيود المقررة للفئة B من فئات الأجهزة الرقمية طبقاً للقسم ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالمنتج.

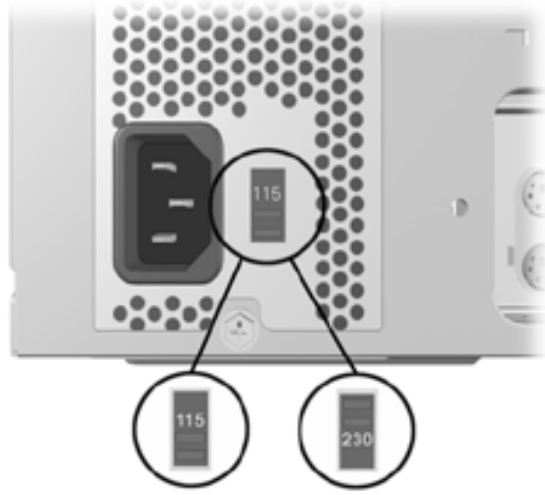
تحذير: للتخفيف من خطر التعرض للصعق الكهربائي، أو إعطاب الأجهزة:



- لا تعطل قابس التأريض لسلك الطاقة. فقايس التأريض يعتبر ميزة هامة للسلامة.
- وصل سلك الطاقة بمأخذ كهربائي مؤرض يسهل الوصول إليه في كل الأوقات.
- افصل الكهرباء عن جهاز العرض وذلك بفصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.

للتخفيف من خطر التعرض لإصابات جسيمة، اقرأ دليل الراحة والأمان. فهذا الدليل يصف الإعداد الصحيح لمحطة العمل، والوضعية والعادات الصحية وعادات العمل الصحيحة لمستخدمي الكمبيوتر، كما يوفر معلومات وقائية هامة بشأن المسائل الكهربائية والميكانيكية. ويمكنك العثور على هذا الدليل على ويب على العنوان <http://www.hp.com/ergo> وعلى محرك القرص الثابت أو على القرص المضغوط Documentation الذي يصحب المنتج.

الخطوة ٢: تأكيد إعداد الفولتية

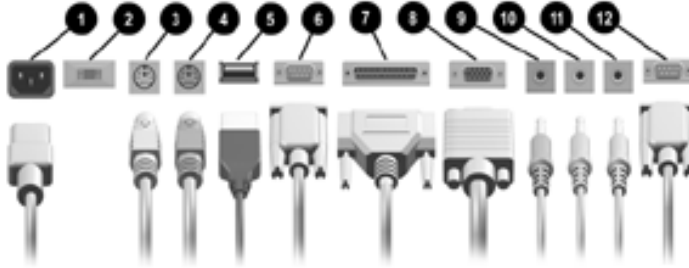


إنذار: لن تحتاج إلى تغيير إعداد الفولتية، غير أنه يجب التحقق من أن اختيار الفولتية يتوافق مع مواصفات الطاقة المحلية. فقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى إعطاب الكمبيوتر.



الخطوة ٣: توصيل الأجهزة الخارجية

وصل كبلات جهاز العرض، والماوس، ولوحة المفاتيح، وشبكة الاتصال.



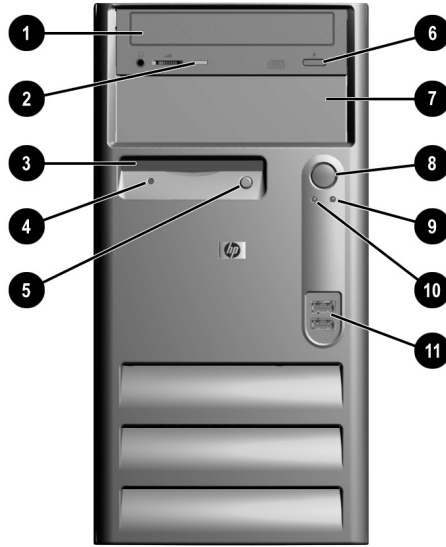
موصلات اللوحة الخلفية (قد يختلف ترتيب الموصلات باختلاف الطرازات).

1	موصل سلك الطاقة	7	موصل منفذ متواز
2	مفتاح تحديد الفولتية	8	موصل جهاز العرض
3	موصل الماوس	9	موصل الصوت/خط داخل
4	موصل لوحة المفاتيح	10	موصل سماعات الرأس/خط خارج
5	موصلات الناقل التسلسلي العالمي (USB)	11	موصل الميكروفون
6	موصل تسلسلي	12	موصل منفذ التسالي

إنذار: لا تضيف أجهزة اختيارية إلى الكمبيوتر الشخصي حتى تتم عملية تثبيت نظام التشغيل بنجاح. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.



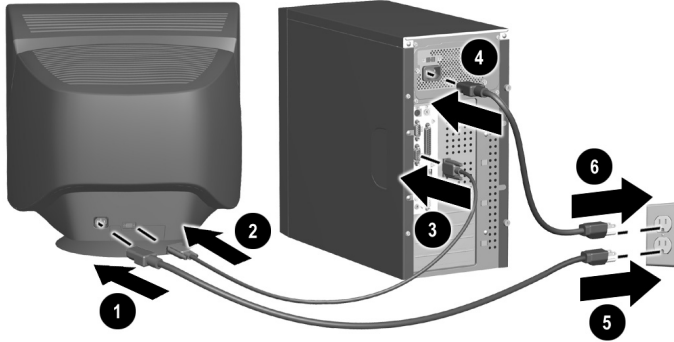
الخطوة ٤: مكونات اللوحة الأمامية



مكونات اللوحة الأمامية

1	محرك أقراص بصرية	7	حجرة توسيع بقياس ٥,٢٥ بوصة
2	ضوء نشاط محرك الأقراص البصرية	8	زر التشغيل الثنائي الحالة
3	محرك أقراص مرنة (اختياري)	9	ضوء نشاط النظام
4	ضوء نشاط محرك الأقراص المرنة (اختياري)	10	ضوء تشغيل الطاقة
5	زر إخراج القرص المرن (اختياري)	11	موصلا USB
6	زر إخراج القرص البصري		

الخطوة ٥: توصيل أسلاك الطاقة



وصل أسلاك الطاقة وسلك جهاز العرض كما هو مبين أعلاه. شغل جهاز العرض، ثم شغل الكمبيوتر الشخصي.

تحذير: للتخفيف من خطر التعرض للصعق الكهربائي، أو إعطاب الأجهزة:



- لا تعطل قابس التأريض لسلك الطاقة. فقابس التأريض يعتبر ميزة هامة للسلامة.
- وصل سلك الطاقة بمأخذ كهربائي مؤرض يسهل الوصول إليه في كل الأوقات.
- افصل الكهرباء عن الكمبيوتر الشخصي وذلك بفصل سلك الطاقة إما عن المأخذ الكهربائي أو عن الكمبيوتر الشخصي.

الخطوة ٦: تشغيل الكمبيوتر الشخصي وتثبيت نظام التشغيل

إنذار: لا تضيف أجهزة اختيارية أو أجهزة من جهات خارجية إلى الكمبيوتر الشخصي حتى تتم عملية تثبيت نظام التشغيل بنجاح. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.



اضغط زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر الشخصي.

في المرة الأولى التي تشغل فيها الكمبيوتر الشخصي، يتم تثبيت نظام التشغيل تلقائياً. وتستغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق، وفقاً لنظام التشغيل الجاري تثبيته. اقرأ بعناية الإرشادات التي تظهر على الشاشة واتبعها لإكمال التثبيت.

إنذار: حالما يبدأ التثبيت التلقائي، لا توقف تشغيل الكمبيوتر إلى حين اكتمال العملية، إلا في حال طلب منك ذلك كجزء من العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي أثناء عملية التثبيت إلى إعطاب البرامج التي تشغل الكمبيوتر الشخصي.



عندما تظهر شاشة "Welcome to Windows"، تكون عملية تثبيت Windows قد انتهت.

الخطوة ٧: إيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي بشكل صحيح، عليك أولاً إنهاء نظام التشغيل. في Windows، انقر فوق **Shut Down < Start**.

ولا يؤدي ضغط زر التشغيل في أنظمة التشغيل Windows إلى إيقاف تشغيل الطاقة، ولكنه يتسبب في دخول الكمبيوتر في حالة الطاقة المنخفضة. وهذا ما يسمح لك بتخفيض استخدام الطاقة بسرعة دون إغلاق التطبيقات، والعودة إلى حالة التشغيل نفسها بسرعة دون فقدان أية بيانات.

لإرغام الكمبيوتر على الدخول في حالة التوقف عن التشغيل يدوياً، اضغط باستمرار زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ.



إنذار: قد يؤدي إرغام الكمبيوتر يدوياً على التوقف عن التشغيل إلى فقدان بعض البيانات.



الفصل ٢

الشروع في العمل

التشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية

تلتزم HP بتصميم منتجات وخدمات وبرامج ذات إمكانيات استخدام وسهولة تشغيل محسنة لكافة العملاء. ولقد تم تصميم منتجات HP التي تم تثبيت Microsoft Windows XP فيها مسبقاً، أو التي تعتبر جاهزة للتثبيت XP، بحيث تكون قابلة للتشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية. وقد تم اختبار هذه المنتجات بواسطة منتجات Assistive Technology الرائدة في هذا القطاع لضمان التشغيل بالتساوي — في أي زمان، وأي مكان... ومن قبل أي إنسان.

إعداد البرامج

تنسيق نظام الملفات

استناداً إلى النظام لديك، قد يطلب منك تحديد تنسيق لنظام الملفات أثناء الإعداد الأولي للنظام.



يمكن تكوين محركات الأقراص الثابتة وفقاً لثلاثة تنسيقات أساسية: FAT16 و FAT32 (لأجزاء محركات الأقراص الثابتة الأصغر من ٨ غيغا بايت)، أو NTFS (لأجزاء محركات الأقراص الثابتة التي تصل إلى ٨ غيغا بايت أو أكبر)، وأنواع مختلفة لكل تنسيق، استناداً إلى نظام التشغيل وما تعتمد من محركات أقراص ثابتة. للتحقق من تنسيق نظام الملفات المعينة لمحرك القرص الثابت لديك (إعدادات الشركة المصنعة)، افتح My Computer، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق Local Disk (C:)، ثم حدد Properties.

التحويل إلى NTFS

يوفر NTFS الميزات التالية:

■ سجلات المعاملات Transaction logs

■ التحكم بالوصول Access control

سجلات المعاملات Transaction Logs

تساعد سجلات المعاملات على الاسترداد بعد فشل محرك القرص الثابت.

التحكم بالوصول Access Control

يسمح لك التحكم بالوصول بتعيين الأذونات للتحكم بالوصول إلى ملفاتك ودلائلك. استناداً إلى تنسيق نظام الملفات الذي يستخدمه محرك القرص الثابت لديك، قد تكون الأداة المساعدة *NTFS Convert* متوفرة لك لكي تحول جزءاً من محرك القرص الثابت أو كافة أجزائه إلى تنسيق NTFS.

إنذار: قد تتعرض إلى فقدان بعض البيانات عند محاولة تحويل محرك القرص الثابت إلى تنسيق NTFS باستخدام الأساليب التي ورد وصفها في هذا المقطع. قبل تحويل محرك القرص الثابت، أجر نسخاً احتياطياً لكافة البيانات المخزنة عليه.



رمز NTFS Convert على سطح المكتب

انقر نقرًا مزدوجاً فوق الرمز *NTFS Convert* الذي يقع على سطح المكتب. اقرأ الإرشادات الظاهرة على الشاشة واتبعها لتغيير تجزئة محرك القرص الثابت. هذه الميزة متوفرة في طرازات مختارة فقط.

تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيةها

لتثبيت أجهزة اختيارية بعد الانتهاء من تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك تثبيت برامج التشغيل للجهاز الذي أنت بصدد تثبيته.

إذا طلب منك الدليل I386، فاستبدل تعيين المسار بـ C:\I386، أو استخدم الزر *Browse* في مربع الحوار لتحديد موقع المجلد I386. يدل هذا الإجراء نظام التشغيل إلى برامج التشغيل المناسبة.

يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم، بما فيها برامج الدعم لنظام التشغيل من:

<http://www.hp.com/support>

كما يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم من خلال الاشتراك بـ *Support CD Kit* باستخدام نموذج الطلب *Support Software Management* المتوفر في الموقع التالي على ويب:

<http://www.hp.com/support>

هذان الموقعان يوفران أيضاً معلومات حول كيفية شراء اشتراك.

إذا كان في النظام محرك أقراص بصرية قابلة لإعادة الكتابة، فعليك تثبيت التطبيق المناسب لكي تتمكن من الكتابة إلى محرك الأقراص. لتثبيت برامج التشغيل، انقر نقرًا مزدوجاً فوق الرمز *Setup Software* على سطح المكتب أو مشغل التطبيقات وحدد الخيار *Easy CD Creator and Direct CD* عندما يُطلب منك ذلك.



تخصيص شاشة جهاز العرض

لتغيير الإعدادات الافتراضية لتكوين شاشة جهاز العرض، كدقة الشاشة، وإعدادات الألوان، وأحجام الخطوط، انقر نقرًا مزدوجاً فوق الرمز *Display* في *Control Panel* أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب في *Windows* ثم انقر فوق *Properties*. للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج تشغيل الشاشة والأدوات المساعدة الأخرى التي يمكنك استخدامها مع بطاقة الرسومات، راجع الوثائق الخاصة ببطاقة الرسومات.

يمكنك الحصول على أحدث برامج تشغيل الرسومات من موقع HP على ويب على العنوان <http://www.hp.com>.



حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعاً لفقدانها أو إعطابها، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية عن كافة برامج النظام، والتطبيقات، والملفات ذات صلة بها المخزنة على محرك القرص الثابت. ويمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة للنسخ الاحتياطي للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطية لملفات البيانات.

حل الاستعادة

يمكنك استعادة نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها من قبل الشركة المصنّعة باستخدام القرص المضغوط *Restore Plus!*، وأية أقراص مضغوطة أخرى تصحب الكمبيوتر. اقرأ بعناية واتبع الإرشادات المتعلقة بحل الاستعادة والتي تصحب الكمبيوتر.

إذا كانت لديك أسئلة تتعلق بهذا القرص المضغوط أو إذا واجهتك مشاكل عند استخدامه، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء لدى HP.

لمزيد من المعلومات

للحصول على وثائق إضافية للمنتجات، يمكنك مراجعة القرص المضغوط Documentation. وتتضمن الكتب الموجودة على القرص المضغوط ما يلي:

- دليل الإعداد السريع والشروع في العمل (هذا الكتاب بتنسيق PDF)
- الدليل المرجع للأجهزة (تنسيق PDF)
- دليل الأداة المساعدة للإعداد (F10) (تنسيق PDF)
- معلومات وقائية وتنظيمية (تنسيق PDF)
- دليل أرقام الهاتف حول العالم Worldwide Telephone Numbers Guide (تنسيق PDF)
- دليل الراحة والأمان (تنسيق تعليمات Windows)

إذا لم يكن لديك محرك للأقراص المضغوطة، فيمكنك تحميل وثائق المنتج من موقع HP على ويب على العنوان <http://www.hp.com/support>.



١. أدخل القرص المضغوط في محركه. قد يحدث تأخير بسيط ناجم عن قيام البرنامج بالتدقيق في إعدادات Windows الإقليمية Windows Regional Settings. إذا لم يتم العثور على إصدار حديث من Adobe Acrobat أو Acrobat Reader على الكمبيوتر، فسيتم تثبيته تلقائياً من القرص المضغوط. اقرأ المطالبات واتبعها لإتمام عملية التثبيت.
- يتم عرض القائمة والكتب باللغة المختارة أثناء الإعداد الأولي للنظام أو التي تم تحديدها لاحقاً ضمن إعدادات Windows الإقليمية Windows Regional Settings. إذا لم تتطابق الإعدادات الإقليمية Regional Settings مع إحدى اللغات المعتمدة على القرص المضغوط، فسيتم عرض القائمة والكتب باللغة الإنكليزية.
٢. انقر فوق عنوان الكتاب الذي تريد قراءته.

إذا لم يحدث أي نشاط في محرك الأقراص المضغوطة لفترة دقيقتين أو أكثر، فقد يكون السبب في ذلك عدم تمكين عمل Autorun في النظام. لتشغيل القرص المضغوط Documentation Library إذا لم يعمل تلقائياً:

١. انقر فوق **Run < Start**.

٢. اكتب

X:\DocLib.exe

(حيث يمثل X الحرف المعين لمحرك الأقراص المضغوطة)

٣. انقر فوق **OK**.

الحصول على المساعدة

يمكنك الحصول على تعليمات إضافية ومعلومات أخرى من خلال معلومات الدعم الفني من HP (HP Technical Support) على العنوان <http://www.hp.com> أو في المعلومات التي تجدها في الكفالة المرفقة بالكمبيوتر.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

نظرة عامة

قد تختار شراء الدليل *Quick Troubleshooting Guide* (part number 120205-002، المتوفر في بلدان مختارة وبالإنكليزية فقط) الذي يحتوي على مخططات سهلة يمكن أن ترشدك خلال عملية تصحيح الأخطاء. ولقد تمت كتابة هذا الدليل من أجل موفري الخدمات المعتمدين لدى HP، وهو يحتوي على خطوات تتجاوز الإمكانات الفنية لبعض المستخدمين. إن التنفيذ غير الصحيح لبعض العمليات التي تمت الإشارة إليها في الدليل قد يؤدي إلى إعطاب الكمبيوتر و/أو إبطال الكفالة. إن لم تكن متأكداً من قدرتك على تنفيذ المهمة، أو إذا كنت قلقاً بشأن إبطال كفالة المنتج، فاتصل بمندوب مبيعات أو موفر خدمات محلي معتمد قبل المضي في الإجراء التصحيحي المطلوب.

إذا كنت قد قمت بتهيئة نظام تشغيل مختلف عن نظام التشغيل المثبت من قبل الشركة المصنعة، فيمكنك مراجعة مواقع ويب التالية الخاصة بالدعم للحصول على الدعم الإضافي المتوفر.

<http://www.hp.com/support>

تلميحات مفيدة

إذا واجهت بعض المشاكل الثانوية العائدة إلى جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فعليك مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التحقق من تشغيل جهاز العرض وضوئه الأخضر.
- تعديل عنصري التحكم بإضاءة جهاز العرض وتباينه ورفعهما إذا كانت إضاءة الشاشة خافتة.
- الضغط باستمرار على أي مفتاح من المفاتيح. إذا أصدر النظام صوتاً، فهذا يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التحقق من كافة توصيلات الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت لوحة توسيع أو خيار آخر لا يعتمد التوصيل والتشغيل. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على إرشادات.
- تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة المطلوبة. على سبيل المثال، إذا قمت بتنصيب طابعة، فأنت بحاجة إلى تثبيت برنامج تشغيلها.
- إخراج كافة الأقراص المرنة من محركاتها قبل تشغيل النظام.
- إذا كنت قد قمت بتنصيب نظام تشغيل مختلف عن نظام التشغيل المثبت من قبل الشركة المصنّعة، فعليك التحقق مما إذا كان نظام التشغيل معتمداً في الجهاز.

إنذار: عندما يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر طاقة تيار متناوب، فإن لوحة النظام تستمد الطاقة منه دوماً. عليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو أحد مكوناته.



حل المشاكل العامة

قد تكون قادراً بسهولة على حل المشاكل الثانوية التي سيتم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال بالبائع أو موفر الخدمات المعتمد لدى HP.

المشكلة	السبب	الحل
تعدّ بدء تشغيل الكمبيوتر.	الكمبيوتر غير موصول بمصدر خارجي للطاقة.	توصيل الكمبيوتر بمصدر خارجي للطاقة.
	الكبلات غير موصولة بمصدر خارجي للطاقة.	التأكد من توصيل الكبلات التي تصل الكمبيوتر بالمصدر الخارجي للطاقة بشكل صحيح، ومن أن المأخذ على الحائط نشط.
	تنشيت بطاقة PCI أو ISA فيها خلل.	إخراج أي لوحة توسيع تم تثبيتها للتو.
	قد لا يكون كبل طاقة محرك الأقراص، أو كبلات نقل البيانات أو وحدة التزويد بالطاقة موصولة بشكل صحيح.	إعادة توصيل كبل طاقة محرك الأقراص، وكبلات نقل البيانات ووحدة التزويد بالطاقة.
	ارتفاع درجة حرارة الوحدة. قد يكون هناك ما يعيق عمل المروحة.	١. الوحدة موجودة في بيئة ذات درجة حرارة مرتفعة جداً. دعها تبرد. ٢. التأكد من أن فتحات التهوية في الكمبيوتر غير مسدودة وأن المروحة الداخلية تعمل. الاتصال بالبائع أو موفر الخدمات المعتمد لدى HP.
	عدم تعيين مفتاح تحديد خط الطاقة في الجانب الخلفي لهيكل الكمبيوتر إلى الفولتية الصحيحة (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت) (في بعض الطرازات).	تحديد فولتية التيار المتناوب المناسبة باستخدام مفتاح التبديل المنزلق.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل ولا يتم إيقاف تشغيله عند ضغط زر التشغيل.	عنصر التحكم البرمجي لمفتاح التشغيل لا يعمل.	ضغط زر التشغيل باستمرار لمدة ٤ ثوان على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر غير صحيح.	قد نحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	أولاً، أعد تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (يمكن أيضاً استخدام Computer Setup لتحديث تاريخ ساعة الوقت الحقيقي RTC ووقتها). إذا استمرت المشكلة، فعليك استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، يمكنك مراجعة الدليل المرجع للأجهزة، أو يمكنك الاتصال بالبائع أو موفر الخدمات المعتمد لدى HP من أجل استبدال بطارية RTC.
توقف الكمبيوتر مؤقتاً بشكل دوري.	برنامج تشغيل شبكة الاتصال محمل مع عدم تأسيس اتصال بالشبكة.	تأسيس اتصال بالشبكة، أو استخدام Windows Device Manager لتعطيل عمل بطاقة شبكة الاتصال.
مواجهة أداء ضعيف.	المعالج ساخن.	١. التأكد من عدم وجود عوائق تمنع انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. ٢. لتأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (تعمل بعض المراوح فقط عند الحاجة إليها). ٣. التأكد من تثبيت المبرّد الحراري للمعالج بشكل صحيح.
عدم تحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل.	ضغط المفتاح Num Lock. يجب ألا يكون ضوء Num Lock مشغلاً إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم.
شاشة جهاز العرض فارغة.	عدم تشغيل جهاز العرض وضوئه.	تشغيل جهاز العرض والتحقق من تشغيل ضوءه.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
شاشة جهاز العرض فارغة. (تتمة)	توصيلات الكبلات غير صحيحة.	التحقق من توصيل الكبل من جهاز العرض إلى الكمبيوتر بالموصل المناسب، وبالمأخذ الكهربائي.
	الكمبيوتر في وضع الانتظار Stand By.	ضغط زر التشغيل للاستئناف من وضع الانتظار Stand By.
	تمكين عمل ميزة توفير الطاقة.	ضغط أي مفتاح، أو النقر بزر الماوس، وكتابة كلمة المرور إذا كانت معينة.
	أنت تستخدم جهاز عرض بترامن ثابت ولا يتم إجراء التزامن وفق الدقة المحددة.	التأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح نفسها كالدقة المحددة.
	عدم تعيين مفتاح تحديد VGA/BNC بشكل صحيح.	تعيين مفتاح التحديد بشكل متوافق مع وصلة الكبل.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إزالتها، مثل محرك أقراص مرنة إضافي. إذا قمت بتثبيت جهاز يعتمد التوصيل والتشغيل، فسيُعرّف Windows 2000 و Windows XP Professional تلقائياً على الجهاز ويكون الكمبيوتر. إذا قمت بتثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، فيجب إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows و Windows XP Professional، حدد رمز *Add New Hardware* في Control Panel واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

المشكلة	السبب	الحل
عدم التعرف على جهاز جديد كجزء من النظام.	كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكم أو كبلات الطاقة غير موصولة.	التأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصل.
عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد.	إيقاف تشغيل الكمبيوتر، وتشغيل الجهاز الخارجي الجديد، ثم تشغيل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.	
عدم قبولك بالتغييرات على التكوين التي اقترحها النظام.	إعادة تمهيد الكمبيوتر واتباع الإرشادات لقبول التغييرات.	

الفهرس

D

Documentation، قرص مضغوط،

٤-٢؛ ٥-٢

استخدامه، ٤-٢

الدليل المرجع للأجهزة، ٤-٢

تشغيله عند تعطيل عمل التشغيل

التلقائي Autorun، ٤-٢

دليل أرقام الهاتف حول العالم

Worldwide Telephone

Numbers Guide، ٤-٢

دليل الأداة المساعدة

للإعداد (F10)، ٤-٢

دليل الإعداد السريع والشروع في

العمل، ٤-٢

دليل الراحة والأمان، ٤-٢

لغة معروضة، ٤-٢

معلومات وقائية وتنظيمية، ٤-٢

R

Restore Plus!، قرص مضغوط،

٣-٢

Restore Supplemental Software،

قرص مضغوط، ٣-٢

أ

أجهزة خارجية

توصيلها، ٣-١

أسلاك الطاقة

توصيلها، ٥-١

إ

إعداد الكمبيوتر، ١-١

إنذارات

إضافة أجهزة خارجية، ٣-١

ا

استعادة برامج النظام الأصلية، ٣-٢

الإعداد السريع

أجهزة خارجية، ٣-١

أسلاك الطاقة، ٥-١

إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ٦-١

تشغيل الكمبيوتر، ٦-١

توصيل أسلاك الطاقة، ٥-١

توصيل الأجهزة الخارجية، ٣-١

فولتية، ٢-١

محتويات اللعبة، ١-١

مكونات اللوحة الأمامية، ٤-١

ب

برامج، استعادة برامج النظام

الأصلية، ٣-٢

بطارية

ساعة الوقت الحقيقي، ٨-٢

ت

تاريخ ووقت، عرضهما، ٨-٢

تحذيرات

أسلاك الطاقة، ٥-١

توصيل وتشغيل، جهاز يعتمد،

١٠-٢

ش

شاشة فارغة، ٨-٢

ط

طاقة، سلكها (تحذير)، ٥-١

ع

علبة، محتوياتها، ١-١

ك

كبلات

توصيل الأجهزة الخارجية، ٣-١

كبلات، التحقق من توصيلاتها، ٦-٢

كمبيوتر

توقف مؤقت، ٨-٢

كهربائي، سلك (تحذير)، ٥-١

ل

لوحة المفاتيح، ٦-٢

م

مشاكل

ثانوية، ٦-٢

حل الثانوية منها، ٧-٢

ن

نسخ احتياطي لملفات البيانات، ٣-٢